curafutura
Die innovativen Krankenversicherer
Les assureurs-maladie innovants
Gli assicuratori-malattia innovativi

santésuisse

Comunicato stampa

Berna/Soletta, 24 gennaio 2020

Assicuratori malattia

Nuovo accordo settoriale

Gli assicuratori malattia hanno sottoscritto un accordo per impedire le chiamate a freddo e limitare le provvigioni versate agli intermediari. L'accordo si applica all'assicurazione di base e a quella complementare. Le misure vincolanti in materia di qualità e trasparenza permetteranno di creare maggiore certezza del diritto per i clienti. L'accordo settoriale ha carattere volontario ed entrerà in vigore il 1° gennaio 2021.

Le associazioni di categoria curafutura e santésuisse hanno elaborato congiuntamente e sottoscritto un nuovo accordo settoriale per disciplinare la collaborazione con gli intermediari che stabilisce norme vincolanti in materia di qualità della consulenza e di remunerazione degli intermediari nell'acquisizione di clienti. L'entrata in vigore è prevista il 1° gennaio 2021. I contratti di intermediazione che non corrispondono al nuovo accordo dovranno essere disdetti entro il 31 dicembre 2020. All'accordo hanno già aderito 40 assicuratori malattia.

Rinuncia alle chiamate a freddo
L'elemento centrale del nuovo accordo settoriale è la rinuncia degli assicuratori malattia al telemarketing a freddo, che permetterà di evitare le chiamate indesiderate da parte degli intermediari. La provvisione versata agli intermediari è limitata a un massimo di CHF 70.- per l'assicurazione di base e all'importo di un premio annuo per l'assicurazione complementare.

Un tribunale arbitrale potrà infliggere pesanti multe
L'accordo permetterà di applicare sanzioni incisive in caso di inosservanza: un tribunale arbitrale, composto da un rappresentante di ciascuna delle due associazioni di categoria e di un rappresentante della Fondazione per la protezione dei consumatori, potrà infliggere multe fino a CHF 100 000.- per l'assicurazione di base e fino a CHF 500 000.- per l'assicurazione complementare.

Standard di qualità completi
L'accordo settoriale prevede misure supplementari di ampio respiro per garantire la qualità, tra cui l'obbligo per gli assicuratori di collaborare unicamente con intermediari che si impegnano a garantire la piena trasparenza nei confronti dei clienti. Questa trasparenza comprende anche la conferma scritta della stipula dei contratti per telefono con diritto di recesso entro 14 giorni. Inoltre, i contratti stipulati tramite intermediari non potranno risultare da chiamate a freddo e gli assicuratori remunereranno gli intermediari per le proposte di assicurazione inoltrate solo se queste sono accompagnate da un protocollo di consulenza che soddisfa gli standard di qualità. In caso di reclami o di controlli a campione, gli assicuratori saranno tenuti a presentare la documentazione completa relativa agli appuntamenti con i clienti.

In attesa dell'applicabilità generale della legge
L'adesione al nuovo accordo settoriale è volontaria. Tuttavia, curafutura e santésuisse puntano

a rendere l'accordo obbligatorio per tutti gli operatori attivi sul mercato. Nel 2019 il Parlamento ha trasmesso al Consiglio federale una serie di interventi in proposito. Il Consiglio federale ha annunciato per la primavera del 2020 una consultazione sulle necessarie modifiche legislative.

Link al nuovo accordo settoriale:

www.curafutura.ch/

https://www.santesuisse.ch/it/politica-media/comunicazione/comunicati-e-conferenze-stampa

Informazioni:

Pius Zängerle, direttore curafutura, 079 653 12 60, pius.zaengerle@curafutura.ch

Verena Nold, direttrice santésuisse, 079 291 06 04, verena.nold@santesuisse.ch