

Comunicato stampa

## **Convenzione sulla qualità: ospedali, cliniche e assicuratori malattie assieme migliorano la qualità nel sistema sanitario**

**Berna, 22 gennaio 2024**

**H+, santésuisse e curafutura hanno inoltrato congiuntamente al Consiglio federale la convenzione rielaborata sulla qualità per ospedali e cliniche. La prima convenzione di questo genere dovrebbe ora ottenere l'approvazione del Consiglio federale. Si tratta di un passo importante per lo sviluppo della qualità e la sicurezza dei pazienti in ospedali e cliniche ed è una dimostrazione della buona collaborazione di ospedali e cliniche con gli assicuratori malattie.**

Già nel mese di maggio 2022 H+, santésuisse e curafutura hanno inoltrato una Convenzione sulla qualità al Consiglio federale, elaborata assieme alla Commissione delle tariffe mediche LAINF (CTM) quale partner. Negli scorsi mesi la Convenzione è stata rielaborata secondo i riscontri ricevuti dall'Ufficio federale della sanità pubblica, di modo che non dovrebbero più esserci ostacoli all'approvazione da parte del Consiglio federale. Contemporaneamente all'approvazione della Convenzione sulla qualità con gli assicuratori malattie entrerà in vigore l'identica Convenzione sulla qualità tra H+ e la CTM. Sulla base di tali Convenzioni sulla qualità sarà possibile portare avanti uno sviluppo della qualità vincolante, unitario e trasparente a livello nazionale.

### **Pietra miliare comune per ospedali e assicuratori**

L'articolo 58a della Legge sull'assicurazione malattie (LAMal) chiede la stipulazione di convenzioni a livello svizzero sullo sviluppo della qualità tra le federazioni dei fornitori di prestazioni e gli assicuratori malattia (convenzioni sulla qualità). Grazie agli sforzi comuni profusi da H+, santésuisse e curafutura ora è pronta una prima Convenzione sulla qualità per l'approvazione. La stipulazione della Convenzione e l'inoltro al Consiglio federale sono il risultato di una buona e intensa collaborazione tra H+ e le associazioni degli assicuratori.

### **Accento posto sulla qualità in campi d'azione strategici**

Le parti contraenti hanno strutturato la Convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal secondo i campi d'azione degli obiettivi quadriennali del Consiglio federale sullo sviluppo della qualità: cultura della qualità, sicurezza del paziente, processo decisionale basato sulle evidenze e centralità del paziente. In tali campi d'azione tutti gli ospedali e le cliniche devono introdurre e attuare misure di miglioramento della qualità riconosciute. Un elemento centrale è costituito dal miglioramento e dalla verifica continui di tali processi. Ospedali e cliniche possono far riconoscere misure di qualità già attuate per potersi basare su attività sperimentate.

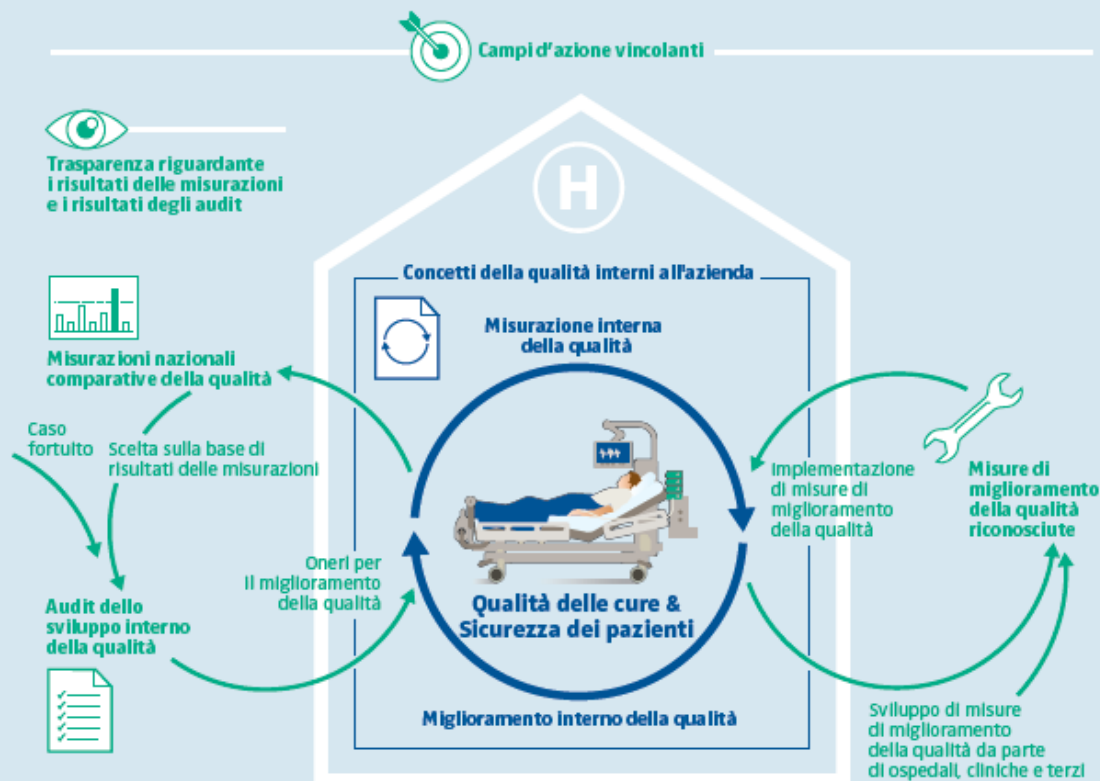
### **Sviluppo ulteriore trasparente della qualità**

Con la Convenzione sulla qualità ospedali e cliniche adempiono le prescrizioni di legge. Nel contempo, in tal modo, viene pure creata una cultura dello sviluppo della qualità nel settore ospedaliero. L'obiettivo è chiaro: uno sviluppo ulteriore continuo e un miglioramento della qualità di trattamento e della sicurezza del paziente. Un ruolo importante in questo contesto è

assunto pure dalla trasparenza: l'autocertificazione riferita alle misure di miglioramento della qualità scelte e lo stato dell'introduzione di tali misure vengono pubblicati in maniera trasparente. Ciò vale pure per il risultato degli audit. Questi e altri risultati riferiti a ospedali e cliniche vengono pubblicati sul sito web info-ospedali.ch.

Convenzione nazionale sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal

## Sviluppo della qualità vincolante, uniforme e trasparente in ospedali e cliniche



### Campi d'azione

- Settori dello sviluppo della qualità rilevanti, uniformi a livello svizzero e vincolanti
- Concordati con la strategia e gli obiettivi della Confederazione riferiti alla qualità



### Concetto della qualità interno all'azienda

- Misurazione interna continua e miglioramento della qualità di trattamento e della sicurezza dei pazienti nei campi d'azione
- Implementazione individuale di misure di miglioramento della qualità



### Misure di miglioramento della qualità

- Misure sistematiche per migliorare la qualità di trattamento e la sicurezza dei pazienti
- Sviluppate da ospedali, cliniche e altre terzi
- Riconosciute a livello nazionale secondo criteri uniformi



### Misurazioni nazionali della qualità

- Partecipazione vincolante alle misurazioni effettuate da ospedali e cliniche
- Misurazione e raffigurazione comparativa degli indicatori della qualità
- Base di scelta per gli audit (oltre alla scelta casuale)



### Audit

- Valutazione esterna dello sviluppo interno della qualità, secondo criteri uniformi
- Possibilità di oneri vincolanti finalizzati al miglioramento della qualità



### Pubblicazione trasparente

- Pubblicazione dei risultati dell'audit e dell'autocertificazione



DES HÔPITALS DE SUISSE  
LES HÔPITALS DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI



Die Schweizer Ärztenetzwerke  
Les associations médicales suisses  
Gli associati medici svizzeri



MEDIZINALISCHES KOMMISSIONEN UNTER  
KOMMISSION DES TÄRZT MEDICALS CHA  
COMMISSIONI DEGLI ESPERTI MEDICI - ICM

## **Contatti per i media**

### **H+ Gli Ospedali Svizzeri**

Anne-Geneviève Bütikofer, direttrice  
tel. 031 335 11 63  
[medien@hplus.ch](mailto:medien@hplus.ch)

### **santésuisse**

Verena Nold, direttrice  
tel. 079 291 06 04  
[verena.nold@santesuisse.ch](mailto:verena.nold@santesuisse.ch)

### **curafutura**

Pius Zängerle, direttore  
tel. 079 653 12 60  
[pius.zaengerle@curafutura.ch](mailto:pius.zaengerle@curafutura.ch)

### **CTM**

Andreas Christen, direttore SCTM  
tel. 041 419 58 11  
[andreas.christen@zmt.ch](mailto:andreas.christen@zmt.ch)

---

**H+ Gli Ospedali Svizzeri** è l'associazione nazionale degli ospedali, delle cliniche e degli istituti di cura, pubblici e privati. Ad essa aderiscono in veste di membri attivi 205 ospedali, cliniche e istituti di cura con 435 sedi, e 140 associazioni, autorità, istituzioni, ditte e persone singole quali membri partner. H+ rappresenta istituzioni sanitarie che danno lavoro a circa 200'000 persone.

---

**santésuisse** è l'associazione di categoria di punta degli assicuratori malattie svizzeri e s'impegna a favore di un sistema sanitario liberale, sociale e finanziabile, caratterizzato da un impiego efficiente dei mezzi e da buone prestazioni medico-sanitarie a prezzi onesti.

---

**curafutura** è l'associazione degli assicuratori malattie innovativi: CSS, Helsana, Sanitas e CPT. curafutura s'impegna a favore di un sistema sanitario fondato sulla solidarietà e organizzato in modo concorrenziale.

---

La **Commissione delle tariffe mediche LAINF (CTM)** si occupa della sistemazione di tutte le questioni fondamentali derivanti dal diritto sanitario e dalle tariffe mediche per i gestori dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni. La CTM, l'assicurazione militare e invalidità di regola stipulano congiuntamente convenzioni con gli ospedali e con le associazioni del personale medico.

---