

Comunicato stampa

Berna, 14 agosto 2024

Obbligatorietà generale dal 1° settembre 2024 per l'Accordo settoriale sugli intermediari nell'assicurazione malattie

Il Consiglio federale ha conferito obbligatorietà generale al nuovo accordo settoriale. Una decisione che avrà un effetto immediato sugli intermediari non professionali.

curafutura e santésuisse accolgono con favore la decisione del Consiglio federale di conferire obbligatorietà generale all'Accordo settoriale sugli intermediari nell'assicurazione malattie. Una decisione che spiana la strada a una regolamentazione vincolante in questo settore, permette di agire efficacemente contro gli intermediari non professionali e rafforza la consulenza prestata dagli intermediari seri e qualificati. L'accordo vieta le acquisizioni telefoniche a freddo, definisce criteri di qualità per l'attività degli intermediari e disciplina l'importo delle provvigioni versate agli intermediari. Le disposizioni si applicheranno a tutti gli assicuratori malattia senza eccezioni dal 1° settembre 2024. Gli assicurati possono continuare a rivolgersi al centro di notifica Intermeglio.

Il nuovo Accordo settoriale sugli intermediari (ASI) stabilisce standard di qualità per l'attività di intermediazione nell'assicurazione di base e in quella complementare. L'obbligatorietà generale è conferita a tre punti dell'accordo: il divieto di acquisizioni telefoniche a freddo, la definizione di criteri di qualità per l'attività degli intermediari e il disciplinamento dell'importo delle provvigioni versate agli intermediari. L'accordo rispetta le nuove disposizioni giuridiche, in particolare si applica anche agli intermediari interni. I privati e le organizzazioni dei consumatori possono segnalare eventuali infrazioni all'accordo contattando per telefono, per iscritto oppure con il modulo sul sito www.inter-meglio.ch il centro di notifica Intermeglio, che resta operativo. Gli specialisti di Intermeglio forniscono consulenza e informazioni per chiarire gli equivoci tra assicurati e assicuratori e mediare in caso di disaccordo. La competenza per l'adozione di eventuali sanzioni e misure di vigilanza compete tuttora alle autorità, in particolare all'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) per l'assicurazione di base e all'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA) per l'assicurazione complementare.

Obbligatorietà generale dal 1° settembre 2024

L'obbligatorietà generale è effettiva dal 1° settembre 2024 e garantisce l'introduzione dell'Accordo settoriale sugli intermediari nel settore dell'assicurazione malattie. Le disposizioni si applicheranno a tutti gli assicuratori senza eccezioni, sia per l'assicurazione di base che per quella complementare.

Contatto per i media

Adrien Kay, responsabile Comunicazione curafutura, 079 154 63 00, adrien.kay@curafutura.ch
Matthias Müller, responsabile Politica e comunicazione santésuisse, matthias.mueller@santesuisse.ch,
079 757 00 91

Link

Maggiori informazioni ai link [Temi - Intermediari - curafutura](#) e [Informationen zu Telefonwerbung - santésuisse](#)