



curafutura

Die innovativen Krankenversicherer
Les assureurs-maladie innovants
Gli assicuratori-malattia innovativi



Position

«Qualité et Health Technology Assessment»

VOILÀ DE QUOI IL S'AGIT

La qualité des prestations de soins, médicales et thérapeutiques sont déterminantes, d'une part, pour le succès de la guérison et la sécurité du patient, d'autre part, en matière d'utilisation des ressources et de coûts pour le système de santé. L'évolution démographique, qui voit une part croissante de la population souffrir de troubles de la santé, présenter des risques plus élevés et devoir composer avec des effets limitatifs en termes personnels, constitue un véritable défi pour le système de santé. Le facteur qualitatif joue donc un rôle de plus en plus important. La pérennité de l'approvisionnement ne passe pas uniquement par la qualité clinique des prestations médicales et des soins ainsi que par la satisfaction des patients (qualité des prestations), mais aussi par l'impact en termes de santé publique. Il faut aussi s'assurer que les prestations fournies répondent le mieux possible aux critères d'économicité, d'adéquation et d'efficacité (critères EAE) énoncés dans la loi fédérale sur l'assurance-maladie LAMal (qualité du catalogue de prestations).

Bien que la qualité des prestations ne bénéficie pas d'un fort ancrage légal dans la LAMal, toute une série d'initiatives en ce sens ont été lancées au cours de ces dernières années. Divers fournisseurs de prestations ou groupes de fournisseurs de prestations, sociétés professionnelles et institutions communes de fournisseurs de prestations, cantons et assureurs se sont engagés à cet égard. La Confédération s'est elle aussi penchée activement sur le développement de la qualité du système de santé, par exemple en reformulant l'article 58 LAMal, en formulant la stratégie «Santé 2020» du Conseil fédéral et en soutenant divers programmes et stratégies à l'échelon national.

Ces initiatives visent toutes à trouver un consensus réglementaire entre responsabilité individuelle des différents acteurs, comparabilité et transparence à réaliser, incitatifs concurrentiels et régulation étatique. L'objectif doit toujours être de proposer aux patients et assurés la meilleure qualité des prestations et la plus grande sécurité possibles.

LA POSITION DE CURAFUTURA

Pour que les patients soient traités efficacement, la bonne qualité des prestations est indispensable. **Dans l'intérêt des assurés, curafutura traite activement les questions relatives à la qualité du système de santé et soutient les développements visant à promouvoir une concurrence en matière de qualité à divers niveaux:**

- Renforcement de la transparence et de la concurrence en matière de qualité
- Poursuite du développement durable et partenarial de la qualité des prestations
- Approche systématique coûts/utilité dans l'optique de l'efficacité, de l'adéquation et de l'économicité (critères EAE)
- Réalisation correcte d'un point de vue réglementaire des tâches relatives aux questions de qualité



curafutura

Die innovativen Krankenversicherer
Les assureurs-maladie innovants
Gli assicuratori-malattia innovativi

JUSTIFICATION

Il est indéniable que la qualité des prestations est l'un des aspects les plus importants du système de santé. Elle est exigée et constitue une condition pour les patients, qui sont directement concernés, ainsi que pour la population, qui est potentiellement concernée. Toutefois, les fournisseurs de prestations et leurs organisations, de même que les assureurs, ont aussi un intérêt vital à ce que les standards de qualité des prestations soient élevés. La définition de la qualité des prestations varie cependant selon le point de vue. Les fournisseurs de prestations se focalisent dans une large mesure sur les prestations médicales, thérapeutiques et de soins fondamentales, telles que le diagnostic, la thérapie, les soins ou la variation de l'état de santé. Les patients, quant à eux, accordent davantage d'importance aux prestations complémentaires ou de service (infrastructure, confort) ainsi qu'aux relations (temps consacré et gestion des patients, estime manifestée).

Bien que les tarifs ne portent la plupart du temps que sur la prestation fondamentale, considérer et favoriser une approche multidimensionnelle de la qualité des prestations est une tâche centrale des assureurs-maladie, afin de créer les bases pour la sécurité des patients et une concurrence qualitative performante, avec une indemnisation des prestations fondée sur la qualité et une offre de prestations différenciée.

Le système de santé suisse fortement régulé ne laisse que peu de place à la concurrence: prestations et prix (tarifs) sont négociés entre les fournisseurs de prestations et les assureurs ou fixés par l'État. Le financement, les compétences et d'autres conditions-cadre sont en grande partie définis à l'échelon politique. La concurrence doit donc passer par la qualité. Malgré tout, des standards, indicateurs et mesures de qualité contraignants font pour l'instant défaut dans nombre de domaines, ce qui péjore la transparence en matière de qualité, condition indispensable à la concurrence.

CHAMPS D'ACTION

1. curafutura défend activement le renforcement de la transparence et de la concurrence en matière de qualité.

La concurrence en matière de qualité et de prix dans le système de santé offre des possibilités de choix aux assurés, patients, fournisseurs de prestations et assureurs, favorise la coresponsabilité envers la santé et le système de santé et encourage l'innovation. La concurrence contribue ainsi à éliminer les prestations de mauvaise qualité du système de santé.

- La concurrence en matière de qualité requiert une mesure de la qualité: les critères et indicateurs de qualité requis à cet égard sont définis et développés à l'échelon national en misant sur la coopération des principales parties prenantes. La qualité des prestations et leur documentation incombent aux fournisseurs de prestations.
- La concurrence en matière de qualité requiert une transparence en termes de qualité: des indicateurs de qualité doivent être conçus sous une forme appropriée, compréhensible pour les divers groupes-cibles et facilement accessible.
- La concurrence en matière de qualité requiert une compétence relative à la qualité: patients et assurés doivent être sensibilisés à la qualité du système de santé et ils doivent être en mesure de mettre à profit les informations qualitatives pour prendre les décisions concernant leur santé.



curafutura

Die innovativen Krankenversicherer
Les assureurs-maladie innovants
Gli assicuratori-malattia innovativi

- La concurrence en matière de qualité requiert des différences de prix: l'indemnisation des prestations de santé doit permettre une différenciation selon des critères de qualité des prestations et des résultats, afin de pouvoir gérer l'offre de manière judicieuse.

2. curafutura s'engage en faveur de la poursuite du développement durable et partenarial de la qualité des prestations.

Nombre d'approches existantes en matière de gestion de la qualité ont été mises au point par des prestataires; elles manquent de transparence et ne permettent que partiellement des comparaisons. Elles se concentrent majoritairement sur la qualité structurelle et procédurale dans des domaines partiels du système d'approvisionnement. La qualité du résultat est pourtant déterminante pour la société.

- Le développement de la qualité doit se dérouler de manière partenariale afin de mettre à profit le savoir des professionnels de la santé, favoriser l'acceptation par les prestataires et, partant, faciliter la mise en œuvre.
- Le développement de la qualité doit se focaliser sur la comparabilité des diverses approches en gestion de la qualité, sur des indicateurs qualitatifs prévalents et sur la communication des résultats des mesures.
- Le développement de la qualité doit mettre en évidence le lien entre la qualité structurelle et procédurale ainsi que la qualité des résultats.
- Le développement de la qualité doit favoriser les approches en gestion de la qualité qui considèrent la qualité de manière interdisciplinaire et qui incluent la qualité des résultats.

3. curafutura vise une approche systématique coûts/utilité dans l'optique de l'efficacité, de l'adéquation et de l'économicité.

Les ressources limitées du système de santé requièrent une affectation des moyens fondée sur la qualité et l'économicité.

- Les critères EAE sont une condition pour la qualité du catalogue de prestations.
- L'approche EAE requiert non seulement d'examiner de nouvelles prestations, mais aussi de contrôler en continu et de manière critique le catalogue de prestations.
- L'approche EAE requiert un «Health Technology Assessment» non seulement pour évaluer les prestations, mais aussi pour les structures et processus d'approvisionnement.

4. curafutura défend aussi une réalisation correcte d'un point de vue réglementaire des tâches relatives aux questions de qualité.

Une concurrence qualitative fonctionnant correctement implique une régulation et une répartition des tâches judicieuse et systématique.

- Les fournisseurs de prestations répondent de la qualité des prestations et de leur documentation. Ils sont soumis à une concurrence qualitative.



curafutura

Die innovativen Krankenversicherer
Les assureurs-maladie innovants
Gli assicuratori-malattia innovativi

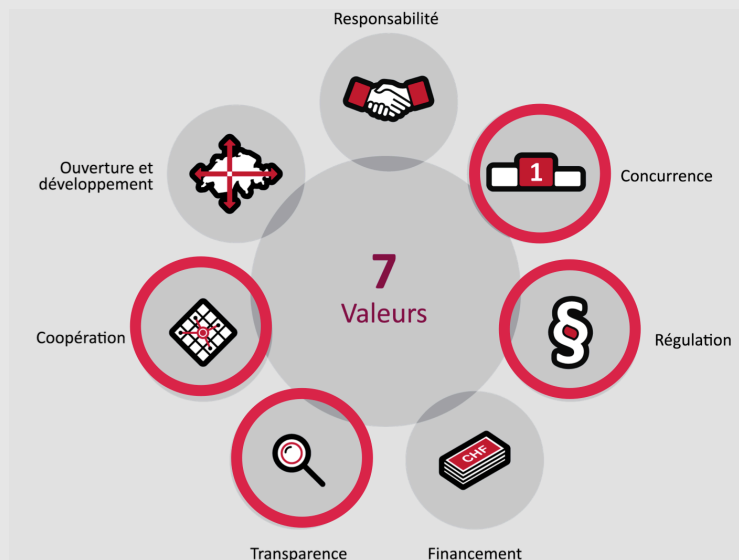
- La Confédération a pour tâche de créer les conditions-cadre favorisant l'assurance-qualité, la mesure de la qualité, la transparence de la qualité et la concurrence qualitative.
- Les organisations communes et programmes nationaux ont pour tâche de définir les indicateurs qualitatifs, de procéder au reporting de qualité et de mettre à disposition les résultats des mesures de qualité. Les efforts en matière de qualité sont coordonnés en premier lieu par des organisations soutenues conjointement par les diverses parties prenantes.

TEST DE VALEURS

La charte de notre association se fonde sur sept valeurs qui constituent la base de notre travail quotidien. Ces valeurs reposent sur notre attachement à un système de santé organisé de manière solidaire et concurrentielle dans le respect des libertés d'action et de choix nécessaires. Elles favorisent en outre une concurrence basée sur la qualité et l'innovation, une régulation appropriée de la surveillance et des conditions-cadres équitables.

En matière de politique de la santé, il y a constamment des décisions importantes à prendre. En exprimant nos différentes positions, nous contribuons à ce qu'elles soient prises avec l'objectivité, la clairvoyance et la prévenance requises. C'est pour la même raison que nous soumettons toujours nos positions à un «test des valeurs». Nous garantissons ainsi qu'elles correspondent à nos principes de base en tous points de vue.

Le schéma ci-dessous indique sur quelles valeurs de curafutura se fonde principalement la présente position. Elles sont encerclées en rouge.



Berne, février 2016