



**curafutura**

Die innovativen Krankenversicherer  
Les assureurs-maladie innovants  
Gli assicuratori-malattia innovativi



Im Fokus

## **Branchenvereinbarung Vermittler**

**Am 24. Januar 2020 haben die Verbände curafutura und santésuisse die Branchenvereinbarung Vermittler unterzeichnet. Darin werden die Qualität der Beratung von Krankenversicherern und Vermittlern sowie die Entschädigung an die Vermittler in der Kundenwerbung verbindlich geregelt. Die Branchenvereinbarung hält auch ein Verbot der Kaltakquise fest.**

Im Oktober 2020 wurde von den Verbänden in Umsetzung der Branchenvereinbarung eine Sanktions- und Verfahrensordnung unterzeichnet. Diese regelt das Vorgehen bei Verstössen gegen die Branchenvereinbarung. Insbesondere sieht sie die Schaffung einer Aufsichtskommission vor, die für die Beurteilung von Anzeigen verantwortlich ist, sowie den anschliessenden Rechtsweg ans Schiedsgericht.

Sowohl die Branchenvereinbarung wie auch die Sanktions- und Verfahrensordnung sind am 1. Januar 2021 in Kraft getreten. Bis die Aufsichtskommission ihre operative Tätigkeit aufnimmt und Anzeigen direkt entgegennimmt, können allfällige Anzeigen entweder an curafutura oder an santésuisse adressiert werden ([info@curafutura.ch](mailto:info@curafutura.ch)/[mail@santesuisse.ch](mailto:mail@santesuisse.ch))

### **Anhang:**

1. [Branchenvereinbarung Vermittler in Wort und Schrift](#)
2. [Sanktions- und Verfahrensordnung](#)

Bern, 5. Januar 2021